

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 «07» 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК «Областной центр культуры «Сибиряк» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуется продолжить мероприятия по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,2 из 100	Обновление сайта с созданием удобного интерфейса о деятельности учреждения	в течение года	Воронцова О.М., заместитель директора по развитию
		Углубленная разработка контентного плана для сообществ сети Интернет	январь-ноябрь 2024 года	Воронцова О.М., заместитель директора по развитию
		Осуществлять контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте и стендах внутри учреждения; осуществлять ее своевременное обновление в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Воронцова О.М., заместитель директора по развитию Демченко В.М., заместитель директора
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить мероприятия по	97,5 из 100	Здание ДИ «Сибиряк» (ул. Красный путь, д. 68):		
		- организация зоны отдыха в холле 2 этажа	ноябрь-декабрь	Воронцова О.М.,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
улучшению комфортности условий предоставления услуг		- провести мероприятия по определению ценовой политики с руководителем ООО «Театральное» - осуществление ежеквартального контроля количества мероприятий для пожилых людей	2024 года в течение года в течение года, 1 раз в квартал	заместитель директора по развитию Воронцова О.М., заместитель директора по развитию Мадонова М.П., заместитель директора по культурно-досуговой деятельности
		Здание ДК «Светоч» (посёлок Кордный, ул. 1-я Шинная, д. 47): - запланировать проведение ремонта фасада здания <i>(при выделении средств из областного бюджета)</i>	июнь – ноябрь 2024 года	Демченко В.М., заместитель директора
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп населения	92,2 из 100	Здание ДК «Светоч» (посёлок Кордный, ул. 1-я Шинная, д. 47): - установить сигнальную ленту на ступенях в учреждении		Тухвагулин В.А., ведущий инженер
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить мероприятия по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной	97,0 из 100	Проводить беседы со специалистами БУК «ОЦК «Сибиряк» и КУ «Культура» по вопросам соблюдения принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	в течение года, 1 раз в квартал	Воронцова О.М., заместитель директора по развитию

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
этики и основных правил служебного поведения				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	97,0 из 100	Проводить анкетирование потребителей услуг БУК «ОЦК «Сибиряк»	в течение года, 1 раз в квартал	Мадонова М.П., заместитель директора по культурно-досуговой деятельности