

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 «03» _____ 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Областной центр культуры «Сибиряк» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,8 из 100	Обновлять раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения один раз в два месяца	в течение года	Горчакова Е.В., ведущий методист
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить мероприятия по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	97,6 из 100	<p>Осуществлять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный контроль за чистой на территории учреждения и состоянием санитарно-гигиенических помещений; - еженедельный мониторинг наличия необходимых гигиенических средств в 	в течение года	Стрельцова М.И., начальник участка; Соколова И.В., заведующая костюмерной

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		санитарно-гигиенических помещениях		
		Осуществить приобретение нескользящего покрытия для площадки входной группы	I квартал 2021 года	Ленинов В.А., главный инженер; Стрельцова М.И., начальник участка
		Обеспечить создание комфортной среды для участников клубных формирований и гостей учреждения в помещении № 19	IV квартал 2021 года	Сергунов О.А., главный энергетик; Ленинов В.А., главный инженер
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для групп маломобильных населения	98,2 из 100	Обеспечить информационным материалом ответственных за взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья	июнь 2021 года	Пазон Н.К., начальник отдела контроля
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	98,3 из 100	Провести мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждения (2 раза в год)	август, декабрь 2021 года	Воронцова О.М., заместитель директора по развитию

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	98,1 из 100	Осуществлять мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Воронцова О.М., заместитель директора по развитию; Мадонова М.П., заместитель директора по культурно-досуговой деятельности; Смолина Е.А., художественный руководитель