

Приложение
к Порядку оценки соблюдения региональных
стандартов государственных услуг,
предоставляемых государственными
учреждениями, находящимися в ведении
Министерства культуры Омской области

Отчет о выполнении требований к предоставлению государственной услуги
за 2021 год

1. «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» (бесплатно)

1.1 Цели выполнения государственной услуги:

- 1) содействие организации культурного досуга населения, развитию творческой активности населения и самореализации личности;
- 2) создание условий для занятия населением самодеятельным художественным творчеством на непрофессиональной основе;
- 3) сохранение, возрождение и развитие народных художественных промыслов;
- 4) приобщение населения к национальным традициям и обычаям народов Российской Федерации.
- 5) формирование здорового образа жизни через создание в культурно-досуговых учреждениях и любительских объединений, групп, клубов по интересам спортивно- оздоровительного направления.

1.2 Категории потребителей государственной услуги:

Предоставление услуги отдельным категориям потребителей (дети, граждане с ограниченными возможностями) осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации, регламентируется внутренними документами исполнителя. В интересах общества, физические лица, юридические лица.

Предоставление услуги отдельным категориям потребителей (дети, граждане с ограниченными возможностями) осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации, регламентируется внутренними документами исполнителя

| Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги | Установленное значение показателя (требования) | Фактическое значение показателя (требования) | Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования) | Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования) | Причины отклонения фактического значения от установленного |
|--|--|--|---|--|--|
| 1 Основные показатели, характеризующие качество выполнения государственной услуги | | | | | |
| Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований, процентов | 46 | 43 | Распоряжение Министерства культуры Российской Федерации от 18 сентября 2009г. №Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/ работ, выполняемых организациями культурно-досугового типа Российской Федерации»; Приказ № 54/1 от 07.12.2020 «Об утверждении перечня клубных формирований на творческий сезон 2019г.-2021г.» | 100 | Снижение произошло в 2020г. в связи с ведением режима повышенной готовности согласно Распоряжения Губернатора Омской области от 17 марта 2020г. № 19-р |
| Количество клубных | | | Приказ № 54/1 от | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|-----|---|
| формирований, единиц | 28 | 28 | 07.12.2020 «Об утверждении перечня клубных формирований на творческий сезон 2019г.-2021г.» | 100 | Выполнено |
| 2. Требования к материально – техническому обеспечению предоставления государственной услуги | | | | | |
| Здание, в котором размещается учреждение: | -учреждение размещается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения; -состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным; -здание учреждения подключено к системам централизованного отопления; -лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу) | -учреждение размещается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения; -состояние здания, в котором располагается учреждение - удовлетворительное; -здание учреждения подключено к системам централизованного отопления; - подъемник вертикальный электрический для маломобильных групп населения ПТУ. 001 | СНиП 2.08.02-89* - Общественные здания и сооружения СНиП 2.09.04-87* - Административные и бытовые здания Технический паспорт Сертификат соответствия №РОСС RU.НР15.Y01907 Срок действия с 24.08.2020 по 23.08.2023 №0006533 | 100 | Для реализации программы «Доступная среда» приобретен Ступенькоход –S- MAXd135sД М7 (30.11.2017) По плану Министерства культуры Омской области по реализации в 2020г. мероприятий государственной программы Омской области «Доступная среда» выделено 130000 на приобретение подъемника для |

| | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|-----|--|
| | | | | | инвалидов от 13.01.2020г № 59 |
| Состав помещений учреждения | Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению населению возможности для занятия творческой деятельностью на непрофессиональной (любительской основе), формирования здорового образа жизни включает: -помещения для проведения занятий, репетиций, выступлений и хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов; -актовый зал; -помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма; -помещения для проведения выставок, семинаров, концертов,; -помещения для проведения занятий по формированию здорового образа жизни, занятий спортивно-оздоровительного направления; -служебные помещения; -гардероб для верхней одежды посетителей; -санитарные комнаты снабжены необходимыми гигиеническими средствами | Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению населению возможности для занятия творческой деятельностью на непрофессиональной (любительской основе), формирования здорового образа жизни включает: - помещения для проведения занятий, репетиций, выступлений и хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов; - актовый зал; - помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма; - помещения для проведения выставок, семинаров, концертов; - помещения для проведения занятий по формированию здорового образа жизни, занятий спортивно-оздоровительного направления; - служебные помещения; | СНиП 2.08.02-89* - Общественные здания и сооружения СНиП 2.09.04-87* - Административные и бытовые здания Технический паспорт | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|---|---|--|---|-----|-----------|
| | | - гардероб для верхней одежды посетителей; - санитарные комнаты снабжены необходимыми гигиеническими средствами (туалетная бумага, жидкость для мытья рук, автоматические диспенсеры освежителя воздуха, гигиенические блоки для унитаза: «Туалетный утенок» | | | |
| Температурно-влажностный режим | Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 19 - 23), относительная влажность воздуха 45-30, не более-60 процентов) | Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 19 - 23) относительная влажность воздуха 45-30, не более-60 процентов) | Технический паспорт на тепловой узел ГОСТ 30494-2011 САНПИН 2.1.2.2645-10 Нормы температуры для общественных и административных зданий | 100 | Выполнено |
| Информация и компьютеризация | Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональным компьютером, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями) | - в учреждении 27 рабочих мест оборудовано персональными компьютерами, из них 26 рабочих мест имеют выход в Интернет. | Данные бухгалтерского учета (оборотная ведомость) | 100 | Выполнено |
| 3. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги | | | | | |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным санитарно-эпидемиологическим | Деятельность учреждения соответствует установленным санитарно- | СН 245-71, СНИП П-М.2-72, СНИП П-92-76, СНИП П-33-75 - | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|---------------------------|--|---|---|-----|-----------|
| | <p>правилам и нормативам; Уборка помещения учреждения производится ежедневно. Перед входом в учреждение имеются урны</p> | <p>эпидемиологическим правилам и нормативам; Уборка помещения учреждения производится ежедневно. Перед входом в учреждение имеются урны</p> | <p>санитарно-техническое состояние производственных и санитарно-бытовых помещений</p> | | |
| Общественная безопасность | <p>В учреждении организована круглосуточная охрана. Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения</p> | <p>В учреждении организована круглосуточная охрана Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения</p> | <p>РД 78.147-93 МВД России. "Единые требования по технической укреплённости и оборудованию сигнализацией охраняемых объектов» -Договор 7094- от 01.01.2021г. ФКГУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ по Омской области», -Техническое обслуживание системы видеонаблюдения от 01.01.2021г. № 267 ООО «Модус Плюс» -Договор №256 от 01.01.2021г. ФГУП «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии РФ, техническое обслуживание комплекса технических</p> | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|------------|------------------|
| <p>Пожарная безопасность</p> | <p>Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения; В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)</p> | <p>Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения; В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.</p> | <p>средств охраны. Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 г. N 313 «Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)» и «Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94)», Техническое обеспечение системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения людей при пожаре.от 01.01.2021г. № 290 ООО «Модус Плюс»; Федеральный закон №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий</p> | <p>100</p> | <p>Выполнено</p> |
|------------------------------|---|--|---|------------|------------------|

| | | | | | |
|---|---|--|--|-----|-----------|
| | | | потребления табака», Статья №12 данного закона вносит запрет на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания услуг учреждениями культуры. | | |
| 4. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей | | | | | |
| Режим работы | График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения. Обеспечивается работа учреждения в течении не менее чем 6 дней в неделю , в том числе субботу и воскресенье .В вечернее время учреждение работает не менее чем до 18 часов | - обеспечивается работа учреждения в течение семи дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье; - режим посещений с 8:30 до 23:00 | Приказ Министерства культуры Омской области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области» Правила внутреннего трудового распорядка принятого общим собранием работников «БУК ОЦК «Сибиряк» 29.04.2019г. | 100 | Выполнено |
| 5.Информация о работе учреждения | Информация о работе учреждения размещается в | Размещается в соответствии с требованиями п. 11 | Приказ Министерства культуры Омской | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|--|--|
| | соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта | стандарта государственной услуги | области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области, Правила внутреннего трудового распорядка принятого общим собранием работников «БУК ОЦК «Сибиряк» 29.04.2019г | | |
|--|--|----------------------------------|---|--|--|

6. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

| | | | | | |
|--|--|------------|---|-----|-----------|
| Кадровый состав | Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объёмов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств | 100% | Штатное расписание, карточки форма Т-3 | 100 | Выполнено |
| Образовательный уровень специалистов | Не менее 50% от общего числа работников учреждения должны иметь высшее или среднее специальное образование. | 90,3% | Дипломы | 100 | Выполнено |
| Переподготовка и повышение квалификации кадров | Не реже одного раза в 5 лет, работники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации. | 26 человек | Свидетельства о повышении квалификации, сертификаты | 100 | Выполнено |

7. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги

| | | | | | |
|--|---|---|--|------------|------------------|
| <p>Информация, размещаемая у входа в учреждение</p> | <p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - режим работы учреждения; | <p>У входа в учреждение размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование учреждения; - режим работы учреждения; | <p>Приказ Министерства культуры Омской области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области»</p> | <p>100</p> | <p>Выполнено</p> |
| <p>Информация, размещаемая в помещениях учреждения</p> | <p>В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях; -календарный план мероприятий; -контактная информация; - перечень, оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости работ (услуг); Способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний, и предложений о работе учреждений | <p>В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях; -календарный план мероприятий; -контактная информация; - перечень, оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости работ (услуг); | <p>Приказ Министерства культуры Омской области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области»;</p> | <p>100</p> | <p>Выполнено</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----|-----------|
| | | Способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний, и предложений о работе учреждений | Правила внутреннего трудового распорядка принятого общим собранием работников «БУК ОЦК «Сибиряк» 29.04.2019г | | |
| Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения | На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация. - наименование учреждения; - адрес и номера телефонов учреждения; - режим работы учреждения; - проводимые мероприятия; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения | На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация. - наименование учреждения; - адрес и номера телефонов учреждения; - режим работы учреждения; - проводимые мероприятия; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения | ДИ-Сибиряк-РФ | 100 | Выполнено |
| 8. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги | | | | | |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер. | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер. | Книга отзывов и предложений | 100 | Выполнено |
| Опросы потребителей государственной услуги | -В учреждении организуются регулярные анкетные опросы | В учреждении организуются регулярные | Анкеты опроса потребителей | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|---|---|---|---|------------|------------------|
| | <p>посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством предоставления услуг объемом не менее 10% от общего числа получателей услуги.</p> | <p>анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством предоставления услуг объемом не менее 10% от общего числа получателей услуги.</p> | | | |
| <p>Обращения граждан в электронной форме</p> | <p>В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте</p> | <p>В учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и предложений граждан, поступающих по электронной почте</p> | <p>Журнал регистрации отзывов и предложений, поступающих по Эл. почте и на Интернет-сайте</p> | <p>100</p> | <p>Выполнено</p> |
| <p>Опросы и письменные обращения потребителей государственной работы, размещаемые на Интернет – сайте учреждения.</p> | <p>- в учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения их потребителями</p> | <p>- в учреждении организуется прием и рассмотрение отзывов и письменных обращений граждан, поступающих на Интернет-сайт. На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения их потребителями</p> | <p>Журнал регистрации отзывов и предложений, поступающих по Эл. почте и на Интернет-сайте</p> | <p>100</p> | <p>Выполнено</p> |

2. «Организация и проведение мероприятий (платно)

2.1 Цели выполнения государственной услуги:

1. Создание условий для сохранения, создания, распространения и освоения культурных ценностей, а также творческой самореализации личности человека.
2. Раскрытие творческого потенциала населения, в том числе детей и молодежи.
3. Выявление и поддержка творчески одаренных детей и молодежи.
4. Эстетическое воспитание населения, основанное на достижениях российской и мировой культуры.
5. Воспитание и развитие патриотических, духовных и культурных ценностей.
6. Популяризация и стимулирование развития профессионального и самодеятельного творчества.
7. Развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена.
8. Создание благоприятной среды для обмена профессиональным опытом и развития профессионального взаимодействия учреждений туры.

2.2 Категории потребителей государственной услуги:

Физические лица.

| Наименование показателей (требований) к предоставлению государственной услуги | Установленное значение показателя (требования) | Фактическое значение показателя (требования) | Документы, подтверждающие фактическое значение показателя (требования) | Процентная оценка степени соблюдения установленного значения показателя (требования) | Причины отклонения фактического значения от установленного |
|--|---|---|---|--|--|
| 1 Основные показатели, характеризующие качество и (или) объем выполнения государственной услуги. | | | | | |
| Динамика количества участников, процентов | 125 | 30 | Данные форм учета (журнал, паспорт мероприятия, электронные формы учета и т.д) | 24 выполнено с учетом допустимого отклонения 45% | |
| Динамика количества мероприятий, процентов | 131 | 34 | Данные форм учета (журнал, паспорт мероприятия, электронные формы учета и т.д.) | 26 выполнено с учетом допустимого отклонения 45% | |
| Количество участников, человек | 14604 | 8692 | Данные форм учета (журнал, паспорт мероприятия, электронные формы учета и т.д.) | 60 выполнено с учетом допустимого отклонения 45% | |
| 2. Требования к материально – техническому обеспечению предоставления государственной услуги | | | | | |
| Здание, в котором размещается учреждение: | -учреждение размещается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения; -состояние здания, в котором располагается учреждение, | -учреждение размещается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения; | СНиП 2.08.02-89* - Общественные здания и сооружения СНиП 2.09.04-87* - Административные и бытовые здания | 100 | Для реализации программы «Доступная среда» приобретен Ступенькох |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|------------|--|
| | <p>не является аварийным;</p> <p>-здание учреждения подключено к системам централизованного отопления;</p> <p>-лестницы при входе в здание учреждения оборудованы пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эту работу)</p> | <p>-состояние здания, в котором располагается учреждение, удовлетворительное;</p> <p>-здание учреждения подключено к системам централизованного отопления</p> | <p>Технический паспорт</p> | | <p>од –S- MAXd135s DM7 (30.11.2017) По плану Министерст ва культуры Омской области по реализации в 2020г. мероприяти й государстве нной программы Омской области «Доступная среда» выделено 130000 на приобретен ие подъемника для инвалидов от 13.01.2020г № 59</p> |
| <p>Температурно-влажностный режим</p> | <p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима</p> | <p>Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-</p> | <p>СНиП 2.04.05-91* - Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха</p> <p>Технический паспорт на</p> | <p>100</p> | <p>Выполнено</p> |

| | | | | | |
|---|---|---|--|-----|-----------|
| | (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха 40 - 60 процентов) | влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха 40 - 60 процентов) | тепловой узел | | |
| 3. Требования к законности и безопасности предоставления государственной Услуги | | | | | |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. | СН 245-71, СНИП П-М.2-72, СНИП П-92-76, СНИП П-33-75 - санитарно-техническое состояние производственных и санитарно-бытовых помещений | 100 | Выполнено |
| Общественная безопасность | В учреждении организована круглосуточная охрана. Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения. | В учреждении организована круглосуточная охрана. Учреждение оборудовано системами видеонаблюдения. | РД 78.147-93 МВД России. "Единые требования по технической укреплённости и оборудованию сигнализацией охраняемых объектов» -Договор 7094- от 01.01.2021 ФКГУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ по Омской области», -Техническое обслуживание системы видеонаблюдения от 01.01.2021 № 267 ООО «Модус Плюс» -Договор №256 от 01.01.2021г. ФГУП «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии РФ, техническое обслуживание комплекса технических средств охраны. | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|---|--|---|--|-----|-----------|
| Пожарная безопасность | <p>Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)</p> | <p>Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения.</p> <p>В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения.</p> | <p>Приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 г. N 313 «Об утверждении правил пожарной безопасности Российской Федерации (ППБ 01-03)» и «Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94)» Техническое обеспечение системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения людей при пожаре.от 01.01.2021 № 290 ООО «Модус Плюс» Федеральный закон №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Статья №12 данного закона вносит запрет на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания услуг учреждениями культуры.</p> | 100 | Выполнено |
| 4. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей | | | | | |
| Режим работы | График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового | - обеспечивается работа учреждения в течение семи дней в неделю, в том числе в субботу и | Приказ Министерства культуры Омской области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов | 100 | Выполнено |

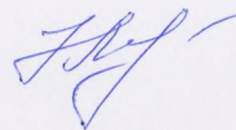
| | | | | | |
|---|--|---|---|-----|-----------|
| | <p>кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики оказания государственных услуг и типа учреждения.</p> <p>Обеспечивается работа учреждения в течении не менее чем 6 дней в неделю, в том числе субботу и воскресенье. В вечернее время учреждение работает не менее чем до 18 часов</p> | <p>воскресенье; - режим посещений с 8:30 до 23:00</p> | <p>государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области» Правила внутреннего трудового распорядка принятого общим собранием работников «БУК ОЦК «Сибиряк» 29.04.2019г..</p> | | |
| 5.Информация о работе учреждения | <p>Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта</p> | <p>Размещается в соответствии с требованиями п. 11 стандарта государственной услуги</p> | <p>Приказ Министерства культуры Омской области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области» Правила внутреннего трудового распорядка принятого общим собранием работников «БУК ОЦК «Сибиряк» 29.04.2019г.</p> | 100 | Выполнено |
| 6. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной работы | | | | | |
| Кадровый состав | <p>Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных</p> | 100% | Штатное расписание, карточки форма Т-3 | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|---|---|---|---|-----|-----------|
| | средств | | | | |
| Образовательный уровень специалистов | Не менее 50% от общего числа работников учреждения должны иметь высшее или среднее специальное образование. | 90,3% | Дипломы | 100 | |
| Переподготовка и повышение квалификации кадров | Не реже одного раза в 5 лет, работники учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации. | 26 человек | Свидетельства о повышении квалификации, сертификаты | 100 | Выполнено |
| 7. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги | | | | | |
| Информация, размещаемая у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается информация о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия | У входа в учреждение размещается информация о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия | Приказ Министерства культуры Омской области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области» , | 100 | Выполнено |
| Информация, размещаемая в помещениях учреждения | В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия; - контактная информация; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений об организации | В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о месте, времени, дате проведения культурно-массового мероприятия; - контактная информация; | Приказ Министерства культуры Омской области № 119 от 27.12.2017 г. « Об утверждении региональных стандартов государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Омской области, функции учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области», Правила внутреннего трудового распорядка принятого общим собранием работников «БУК | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|--|---|---|-----------------------------|-----|-----------|
| | проведения культурно-массовых мероприятий | - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений об организации проведения культурно-массовых мероприятий | ОЦК «Сибиряк» 29.04.2019г | | |
| Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения | На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения культурно-массового мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений | На Интернет-сайте учреждения размещается информация о времени, месте, дате проведения культурно-массового мероприятия, контактный телефон, электронный адрес для отзывов, замечаний и предложений | ДИ-Сибиряк-РФ | 100 | Выполнено |
| 8. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной услуги | | | | | |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер | Книга отзывов и предложений | 100 | Выполнено |
| Опросы потребителей государственной услуги | В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности | В учреждении организуются анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности | Анкеты опроса потребителей | 100 | Выполнено |

| | | | | | |
|---|--|--|--|-----|-----------|
| | доступностью и качеством выполняемой учреждением услуги объемом не менее 10% от общего числа получателей услуги | доступностью и качеством выполняемой учреждением услуги объемом не менее 10% от общего числа получателей услуги | | | |
| Опросы и письменные обращения потребителей государственной услуги, размещаемые на Интернет-сайте учреждения | На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения услуги их потребителями | На Интернет-сайте учреждения обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве выполнения услуги их потребителями | Журнал регистрации отзывов и предложений, поступающих по Эл. почте и на Интернет-сайте | 100 | Выполнено |

Директор



Н.Л. Лев

Исполнитель: заместитель директора по развитию Воронцова Ольга Михайловна 8-3812-21-07-31